**NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

# Premessa

In occasione dell’evento annuale *“Settimana dell’Energia”*, l’ente Confartigianato Città Metropolitana Venezia, (di seguito anche il Titolare del trattamento o l’Ente) al fine di promuovere gli eventi dallo stesso organizzati ha deciso di avvalersi del supporto di Confartigianato Imprese nazionale (in seguito anche Responsabile) , che ha messo a disposizione della rete confederale il sito web [www.settimanaenergia.it](http://www.settimanaenergia.it) e il supporto nella gestione degli incontri organizzati da ciascun associato nell’ambito dell’evento annuale su menzionato.

L’attività che Confartigianato Imprese nazionale svolge a favore del Titolare del trattamento comporta la conoscenza, da parte di Confartigianato Imprese Nazionale del servizio, dei dati personali che sono oggetto di tutela da parte del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il “Regolamento”) e del Dlg. 196/03 s. m. i. (di seguito, insieme, anche “normativa privacy”): il trattamento dei dati personali è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

# Nomina

Confartigianato Imprese con sede legale in Via San Giovanni in Laterano, 152 – Roma, nomina, pertanto, Confartigianato Imprese Bergamo, con sede in Via Torretta, 12 – Bergamo, **Responsabile del trattamento dei dati personali** ai sensi della Normativa Privacy per i dati personali e per la realizzazione dei servizi sopra dettagliati.

La presente nomina viene conferita anche per la funzione di Amministratore di Sistema. Per gli adempimenti connessi alla realizzazione delle funzioni di Amministratore di Sistema si rinvia alle istruzioni contenute nell’allegato III al presente atto di nomina.

Tutte le informazioni a cui Confartigianato Imprese Bergamo avrà eventualmente accesso in qualità di Responsabile del trattamento debbono essere considerate informazioni aziendali riservate.

# Le competenze in materia di protezione dei dati personali

La sottoscrizione del presente atto da parte del Responsabile implica anche il riconoscimento della sussistenza di idonea competenza in materia di protezione dei dati personali ossia della conoscenza dei principi della normativa a tutela dei dati personali nonché delle cognizioni in materia di sicurezza dei dati personali.

# Ambito di trattamento e finalità

Tra il Titolare del trattamento ha affidato al Responsabile un incarico ad avente ad oggetto quanto specificato in premessa.

Il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento a sottoscrivono il presente documento al fine di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679.

Le istruzioni contenute nel presente documento (atto di nomina) si applicano al trattamento dei dati personali specificato all'allegato II.

Gli allegati da I a IV costituiscono parte integrante del presente atto.

Il Responsabile tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato II, salvo ulteriori istruzioni del Titolare del trattamento.

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del Titolare del trattamento, sono specificati nell'allegato II.

# Poteri

Con il presente atto viene conferito il potere al Responsabile di individuare le persone autorizzate al trattamento e di dare loro istruzioni scritte in conformità alla normativa privacy e alle specifiche disposizioni delle Autorità di Controllo (ai sensi dell’art 51 del Regolamento).

Le persone autorizzate che opereranno sotto la diretta responsabilità del Responsabile avranno il compito di effettuare tutte le operazioni ritenute necessarie per l’espletamento delle funzioni previste dalla normativa privacy.

L’elenco con i nominativi delle persone autorizzate al trattamento completo e aggiornato dovrà essere fornito dal Responsabile al Titolare del trattamento laddove quest’ultimo ne facesse richiesta. Resta fermo che la responsabilità per eventuali mancati o non corretti adempimenti alla normativa privacy da parte di tali soggetti ricadrà interamente sul Responsabile.

# Istruzioni

Il Responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento. In tal caso, il Responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.

Il Responsabile del trattamento informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del Titolare del trattamento violino il regolamento (UE) 2016/679 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati personali.

Il Responsabile supporta il Titolare in caso di interazione con il Garante per la protezione dei dati personali o con altre Autorità in caso di richieste di informazioni o effettuazione di controlli e accessi da parte di quest’ultime.

Oltre alle istruzioni indicate nel presente atto, le ulteriori istruzioni definite tra il Titolare e il Responsabile si intendono qui integralmente riportate e accettate.

# Persone autorizzate

1. Il Responsabile del trattamento dichiara che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. Il Responsabile del trattamento dichiara che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali hanno frequentato un corso di formazione sui principi del Regolamento e sulle misure di sicurezza da adottare.

# Misure di sicurezza

1. Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla sicurezza del trattamento (ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento);
2. Il Responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato IV per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati;
3. Il Responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo dell’incarico conferito. Il Responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

# Dati personali particolari

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati personali genetici o dati personali biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati personali relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati personali relativi a condanne penali e a reati (ex «dati personali sensibili» o «giudiziari»), il Responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

# Documentazione e controlli

1. Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti istruzioni.
2. Il Responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del Titolare del trattamento relative al trattamento dei dati personali conformemente alle istruzioni presenti nell’atto di nomina.
3. Il Responsabile del trattamento mette a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti istruzioni e che derivano direttamente dal regolamento (UE) 2016/679. Su richiesta del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti istruzioni, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il Titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del Responsabile del trattamento.
4. Il Titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.
5. Qualsiasi inadempimento o violazione degli obblighi sopra stabiliti e di ogni ulteriore norma di legge applicabile, con particolare riguardo ai necessari livelli di sicurezza, anche in tema di gestione della violazione dei dati personali, ricadrà sotto l’esclusiva responsabilità del Responsabile. Ne consegue che quest’ultima risponderà in via esclusiva, tranne casi di dolo o colpa grave da parte del Titolare del trattamento nella verificazione dell’inadempimento o della violazione rilevante, di ogni richiesta di risarcimento, danno o sanzione che dovesse derivare dal mancato puntuale assolvimento dei propri obblighi.

#  Registro delle attività di trattamento

Il Responsabile del trattamento redige il Registro delle attività di trattamento ai sensi dell’art. 30, comma 2; nello specifico il Responsabile deve identificare e censire i trattamenti di dati personali, le banche dati personali e gli archivi gestiti con supporti informatici e/o cartacei necessari all’espletamento delle attività oggetto dell’incarico al fine di predisporre il registro delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare del trattamento, da esibire, in caso di ispezione dell’Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

#  Sub - Responsabili

1. Il Responsabile del trattamento non può affidare a un sub-Responsabile del trattamento (ulteriori Responsabili) i trattamenti da effettuare per conto del Titolare del trattamento conformemente alle istruzioni presenti in questo atto di nomina, senza la previa autorizzazione specifica scritta del Titolare del trattamento. Il Responsabile del trattamento presenta la richiesta di autorizzazione specifica prima di ricorrere al sub-Responsabile del trattamento in questione, unitamente alle informazioni necessarie per consentire al Titolare del trattamento di decidere in merito all'autorizzazione. L'elenco dei sub-Responsabili del trattamento autorizzati dal Titolare del trattamento figura nell'Allegato III. Le parti tengono aggiornato tale allegato.
2. Qualora il Responsabile del trattamento ricorra a un sub-Responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Responsabile del trattamento), stipula un contratto che impone al sub-Responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali imposti al Responsabile del trattamento conformemente alle presenti istruzioni. Il Responsabile del trattamento si assicura che il sub-Responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il Responsabile del trattamento è soggetto a norma delle presenti istruzioni e del regolamento (UE) 2016/679.
3. Su richiesta del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-Responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il Responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.
4. Il Responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del Titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-Responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il Responsabile del trattamento. Il Responsabile del trattamento notifica al Titolare del trattamento qualunque inadempimento, da parte del sub-Responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.
5. Il Responsabile del trattamento concorda con il sub-Responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il Responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il Titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto con il sub-Responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

#  Trasferimento di dati personali

1. Qualunque trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del Responsabile del trattamento è effettuato soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il Responsabile del trattamento, e nel rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679.
2. Il Titolare del trattamento conviene che, qualora il Responsabile del trattamento ricorra a un sub-Responsabile del trattamento conformemente al punto 11 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del regolamento (UE) 2016/679, il Responsabile del trattamento e il sub-Responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

#  Assistenza al Titolare del trattamento, diritti degli interessati e valutazione di impatto

1. Il Responsabile del trattamento notifica prontamente al Titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare del trattamento.
2. Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere a tali obblighi, il Responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del Titolare del trattamento.
3. Oltre all'obbligo di assistere il Titolare del trattamento in conformità a quanto disposto alla lettera b), il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati personali e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento:
* L'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali («valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali ») qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
* L'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal Titolare del trattamento per attenuare il rischio;
* L'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il Titolare del trattamento qualora il Responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;
* Gli obblighi di cui all'articolo 32 del regolamento (UE) 2016/679.
1. Le parti stabiliscono nell'allegato IV le misure tecniche e organizzative adeguate con cui il Responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il Titolare del trattamento nell'applicazione del presente atto di nomina, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

#  Violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali, il Responsabile del trattamento coopera con il Titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679, ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento.

# Violazione riguardante dati personali trattati dal Responsabile del trattamento

1. In caso di una violazione dei dati personali trattati dal Responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà notifica al Titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, comunque entro 24 ore dal momento in cui si viene a conoscenza della violazione. La notifica contiene almeno:
* una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati personali in questione);
* i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
* le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.
1. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
2. Le parti stabiliscono nell'allegato IV tutti gli altri elementi che il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire quando assiste il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi che incombono al Titolare del trattamento a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679.

# Inosservanza delle istruzioni presenti nell’atto di nomina e risoluzione

1. Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il Responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti istruzioni, il Titolare del trattamento può dare istruzione al Responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti istruzioni o non sia risolto il contratto. Il Responsabile del trattamento informa prontamente il Titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti istruzioni.
2. Il Titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti istruzioni qualora:
* il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile del trattamento sia stato sospeso dal Titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti istruzioni non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
* il Responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti istruzioni o gli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679;
* il Responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti istruzioni o del regolamento (UE) 2016/679.
1. Il Responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti istruzioni qualora, dopo aver informato il Titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili, il Titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.
2. Dopo la risoluzione del contratto il Responsabile del trattamento, a scelta del Titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del Titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al Titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati personali non sono cancellati o restituiti, il Responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti istruzioni.

# Termine del trattamento

1. Il Responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato II.
2. Al termine della prestazione dei servizi relativi al trattamento il Responsabile del trattamento restituisce tutti i dati personali e cancella le copie esistenti in qualsiasi formato (elettronico, cartaceo) e su qualsiasi supporto (anche mobile o sul cloud), tranne quando diversamente richiesto da norme di legge o in ragione di prescrizioni dettate dal Garante o da altre autorità competenti.

# ALLEGATO I - Elenco delle parti

**Titolare del trattamento:**

1. Ragione sociale: Confartigianato Città Metropolitana Venezia

Indirizzo: Via Lombardi 19 Macon Venezia 30030

Firma e data di adesione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Responsabile della protezione dei dati personali (data Protection Officer - DPO):

Ragione sociale Andrea Saviane

Indirizzo: Via Lombardi 19 Marcon Venezia

Indirizzo mail: saviane@pavenezia.it

**Responsabile del trattamento:**

1. Ragione sociale: Confartigianato Imprese

Indirizzo: Via San Giovanni in Laterano, 152 – Roma

Firma e data di adesione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Responsabile della protezione dei dati personali (data Protection Officer - DPO):

Ragione sociale/ Nome: Protection Trade S.r.l.

Indirizzo: Via Giorgio Morandi, 22, Itri 04020 (LT)

Indirizzo mail: dpo\_confartigianatoimprese@protectiontrade.it

# ALLEGATO II - Descrizione del trattamento:

**Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati:**

1. Partecipanti agli eventi organizzati dal Titolare e gestiti attraverso il sito web messo a disposizione di Confartigianato Nazionale territoriali

**Categorie di dati personali trattati:**

1. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare, azienda di appartenenza e partita IVA

**Limitazioni o garanzie applicate nel trattamento di dati particolari**:

N.A.

**Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del Titolare del trattamento:**

Il trattamento dei dati personali è da effettuato Confartigianato Nazionale per il supporto nella gestione degli incontri organizzati da ciascun associato nell’ambito dell’evento annuale “La Settimana dell’Energia” anche attraverso la messa a disposizione del sito web [www.settimanaenergia.it](http://www.settimanaenergia.it)

Nella funzione di amministratore di sistema, Confartigianato nazionale anche attraverso i propri subfornitori dovrà provvedere alla gestione e manutenzione e hosting del sito web

L’esecuzione di tale attività, da parte del Responsabile è finalizzata al perseguimento di un interesse esclusivo del Titolare del trattamento; i dati personali trattati dal Responsabile non saranno in alcun modo utilizzati per il perseguimento di scopi propri del Responsabile.

**Natura del trattamento**

Il trattamento è effettuato in modalità informatizzata e cartacea, con le misure di sicurezza individuate nell’allegato IV.

**Luogo del trattamento**

I dati personali oggetto del trattamento risiedono su sistemi informatici situati:

[x]  presso la sede del Titolare

[x]  presso le sedi del Fornitore

[x]  presso altri soggetti elencati nell’allegato III

**Durata del trattamento:**

La presente nomina avrà la medesima durata dell’incarico conferito. Pertanto, salvo il caso in cui lo stesso non venga prorogato su intesa delle parti, le disposizioni qui stabilite cesseranno di produrre ogni effetto nel momento stesso in cui il Responsabile avrà completato l’esecuzione dei Servizi.

Per il trattamento da parte di sub- Responsabile, specificare in allegato IV la materia disciplinata, la natura e la durata del Trattamento.

# ALLEGATO III - Sub-Responsabili del trattamento

**Il Titolare del trattamento ha autorizzato il ricorso ai seguenti sub-Responsabili del trattamento:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sub-Responsabile** | **Descrizione del trattamento** |
| Confartigianato Imprese BergamoTorretta, 12 – Bergamo  | Supporto nella gestione e organizzazione dell’evento  |
| Coriweb S.r.l.Via Roggia Vignola, 924047 - Treviglio (BG) | Gestione e manutenzione sito web [www.settimanaenergia.it](http://www.settimanaenergia.it). |
| INTRED S.p.A., Via Pietro Tamburini, 1 – 25124 Brescia | Hosting sito web [www.settimanaenergia.it](http://www.settimanaenergia.it). |
|  |  |

# ALLEGATO IV - Misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali che il Responsabile si impegna a rispettare

### **Misure generali per garantire la sicurezza informatica del sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| Protezione delle credenziali. | istruzioni circa le cautele da adottare per assicurare la segretezza della parte riservata delle credenziali. |  |
| Protezione da danni e furti. | istruzioni circa le cautele da adottare per assicurare la custodia e la salvaguardia dei dispositivi assegnati. |  |
| Protezione delle sessioni. | Implementazione di un sistema di blocco schermo con reinserimento delle credenziali ogni qualvolta non vi è fisicamente un incaricato presente a presidiare/utilizzare la postazione di lavoro. |  |

### **Misure di pseudonimizzazione e cifratura dei dati personali**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| Pseudonimizzazione dei dati personali. | Procedere alla pseudonimizzazione dei dati personali presenti all’interno dei database. |  |
| Cifratura dei dati personali. | Implementazione della cifratura dei dispositivi informatici utilizzati per il trattamento dei dati.Implementazione della cifratura dei database oggetto di trattamento dei dati.Implementazione della cifratura del backup e previsione di procedure sicure per la custodia dei supporti. |  |

### **Misure per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Aggiornamenti. | Adozione di idonei mezzi tecnici e/o organizzativi in maniera tale da rendere le macchine e le applicazioni costantemente aggiornate tenendo in particolare considerazione gli aggiornamenti di sicurezza. |  |
| Isolamento sistemi non più supportati. | Segregazione logica delle macchine che per ragioni di operatività vengono ancora utilizzate nonostante non siano più supportate da aggiornamenti (per es. isolarle da Internet o inserirle in una DMZ). |  |
| Protezione dei dati personali fin dalla progettazione e per impostazione predefinita. | Adozione di linee guida di protezione dei dati personali fin dalla progettazione (cfr. art 25 del Regolamento), assicurandosi che i sistemi aziendali sviluppati internamente siano coerenti con esse. |  |
| Strumenti di protezione dei dati personali e dei sistemi. | Implementazione e aggiornamento di software e hardware di protezione quali antimalware, firewall, ecc. |  |

### **Misure per assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Backup.  | Implementazione di un sistema e di un piano di backup. |  |
| Piani di ripristino. | Implementazione di procedure di ripristino ed effettuazione dei relativi test periodici. |  |
| Business Continuity Plan. | Predisposizione ed implementazione di un Business Continuity Plan. |  |
| Disaster recovery. | Predisposizione ed implementazione di un piano per il Disaster Recovery. |  |

### **Misure di identificazione e autorizzazione dell'utente**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Credenziali individuali.  | Creazione di credenziali individuali per ciascun incaricato e implementazione di un sistema di gestione delle password con particolare riferimento a complessità e scadenza. |  |
| Presenza di profili autorizzativi. | Creazione di profili autorizzativi da assegnare alle utenze create (alle persone autorizzate al trattamento), non assegnando più permessi del dovuto in modo da consentire la visualizzazione dei soli dati personali necessari a svolgere la funzione lavorativa assegnata. Revisione periodica dei profili di autorizzazione, almeno annuale. |  |
| Rate limiting. | Impostazione di un numero massimo di tentativi falliti di login prima del blocco dell’account su tutti i sistemi e applicativi aziendali.  |  |
| Sessioni concorrenti. | Impostazione di un numero massimo di sessioni concorrenti sui sistemi per lo stesso utente. |  |
| Network access control. | Introduzione di una soluzione per autenticare le macchine sulla rete. |  |
| Separazione VLAN. | Segmentazione della rete in VLAN separate. |  |

### **Misure di protezione dei dati personali durante la trasmissione**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Protezione dei dati personali durante la trasmissione. | Criptazione degli allegati trasmessi via mail o con servizi di trasferimento file.Implementazione di un sistema VPN per il collegamento da remoto. |  |

**Amministratori di Sistema, misure da attuare in funzione della qualifica di Amministratore di sistema**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Attuazione delle misure prescritte dal Garante per la protezione dei dati personali in merito all’attribuzione delle funzioni di “**Amministratore di Sistema**” di cui al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008. | Designare come Amministratore di Sistema, con le modalità previste dal provvedimento del 27 novembre 2008, le persone fisiche autorizzate ad accedere in modo privilegiato (ai sensi dello stesso provvedimento) ai dati personali oggetto del trattamento;Conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte all’interno della struttura organizzativa del Responsabile del trattamento quali Amministratori di Sistema (in relazione ai dati personali oggetto del trattamento);Implementare un sistema idoneo alla registrazione degli accessi logici degli Amministratori di Sistema conforme al Provvedimento menzionato;Effettuare la verifica, con cadenza almeno annuale, sull’operato degli Amministratori di Sistema secondo quanto prescritto dallo stesso provvedimento; gli esiti di tali verifiche dovranno essere comunicati al Titolare del trattamento su richiesta dello stesso. |  |

### **Misure per garantire la sicurezza fisica dei luoghi in cui i dati personali sono trattati**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Sicurezza Fisica. | Implementare misure tecniche e organizzative per consentire l'accesso fisico ai luoghi di elaborazione dei dati personali solo al personale autorizzato ed istruito. |  |

### **Misure di protezione dei dati personali trattati su supporti cartacei**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Protezione supporti cartacei. | Archiviazione di documenti cartacei contenenti dati personali in armadi chiusiImplementare misure tecniche e organizzative per consentire l'accesso fisico ai luoghi di conservazione dei documenti cartacei contenenti dati personali solo al personale autorizzato ed istruito. | **N.A.** |

### **Procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del Trattamento**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Efficacia delle misure tecniche e organizzative. | Realizzazione di attività di vulnerability assessment e penetration testing sui sistemi aziendali. |  |

### **Formazione**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Formazione. | Effettuare sensibilizzazione periodica sulle minacce informatiche e sull’adozione di comportamenti corretti per tutto il personale coinvolto nel trattamento. |  |

### **Gestione degli incidenti e delle violazioni**

| **Misura generale** | **Dettaglio** | **Note integrative** |
| --- | --- | --- |
| Procedure di gestione degli incidenti. | Definizione di una procedura per la gestione degli incidenti, tale da gestire tutti gli incidenti di sicurezza che possono coinvolgere dati personali, definendo ruoli e responsabilità |  |
| Formazione del personale. | Definire un piano di formazione del personale sulle procedure di gestione degli incidenti. |  |
| Registro degli incidenti. | Mantenere un registro degli incidenti, che contenga almeno le informazioni in merito a scoperta, analisi, contenimento, mitigazione e recupero dai vari incidenti di sicurezza. |  |
| Comunicazione al Titolare. | Comunicare tempestivamente al Titolare, nell’arco di 24 ore dalla scoperta, gli incidenti di sicurezza occorsi sulle loro infrastrutture. |  |

### **Supporto al Titolare per la gestione delle richieste degli interessati**

Assistere e supportare il Titolare del trattamento fornendo tempestivamente tutte le informazioni necessarie e/o i documenti utili al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare riscontro alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato (negli ambiti e nel contesto del ruolo ricoperto e in cui opera il Responsabile) nel rispetto dei termini di cui al Capo III del Regolamento (ad es.: esercizio dei diritti di accesso, rettifica, limitazione, opposizione al trattamento dei dati personali ).

### **Misure di certificazione/garanzia di processi e prodotti**

(Completare se il Responsabile adotta sistemi di gestione certificato, per es. 9001, 27001, etc. Altrimenti indicare NA)

*Descrizione*

[ ]  Non applicabile

[ ]  Applicabile, si adottano i seguenti sistemi di certificazione

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_